

Introducción editorial

Argentina inauguró la primera Comisaría de la Mujer especialmente diseñada para recibir víctimas de violencia de género en 1988. Hoy, esas Comisarias especializadas, llegan a 128 en la provincia de Buenos Aires, empleando 2300 efectivos en equipos interdisciplinarios.

Este resumen ofrece una descripción general del primer estudio realizado sobre la manera en la que este modelo particular de Comisarias de la Mujer previene y responde frente a la violencia de género.

Profesora Melissa Bull
Directora
QUT - Centro de Justicia

Acerca de los Autores

Profesora Kerry Carrington,
Investigadora Principal, QUT-
Centro de Justicia, Facultad de
Derecho, QUT, Australia.

Profesor Máximo Sozzo,
Investigador Asociado, Facultad
de Ciencias Jurídicas y Sociales,
Universidad Nacional del Litoral,
Santa Fe, Argentina

Como las Comisarias de la Mujer previenen la violencia de género

Kerry Carrington, Máximo Sozzo, Natacha Guala y María Victoria Puyol

Comisarias de la Mujer: una invención particular del Sur Global

Las Comisarias de la Mujer son una innovación particular propia del Sur Global que emergieron en América Latina en la segunda mitad del siglo XX para atender la violencia de género. Desde entonces, variaciones del modelo original se han esparcidos hacia otras partes del Sur Global —como Bolivia, Ecuador, Nicaragua, Perú, y Uruguay, y más recientemente en Sierra Leona, India, Ghana, Kosovo, Liberia, Filipinas, Sudáfrica y Uganda (Jubb et al. 2010). Tal como los modelos tradicionales, atienden los 365 días del año, emplean efectivos policiales uniformados y armados tienen la autoridad del estado, y los mismos poderes. A diferencia de los modelos tradicionales, trabajan desde una perspectiva de género y reciben una capacitación especial para responder a la violencia de género. Las Comisarias de la Mujer no lucen como el resto de las Comisarias. La mayoría se ubican en casas convertidas en Comisarias, pintadas de colores, con salas diseñadas para recibir a las víctimas, no ofensores, ni tampoco cuentan con celdas para alojar detenidos. Emplean equipos multidisciplinarios compuestos de policías, trabajadores sociales, abogados, y psicólogos que trabajan articuladamente con otras organizaciones (tales como Mesas Locales, gobiernos locales, religiosas, educativas, y organizaciones comunitarias). Mientras que las Comisarias de la Mujer brindan intervenciones secundarias y terciarias en respuesta a situaciones de violencia doméstica y sexual, en cumplimiento del mandato reglamentario de participar en actividades de la prevención primaria en sus propias comunidades, al menos una vez al mes (Carrington et al 2020).

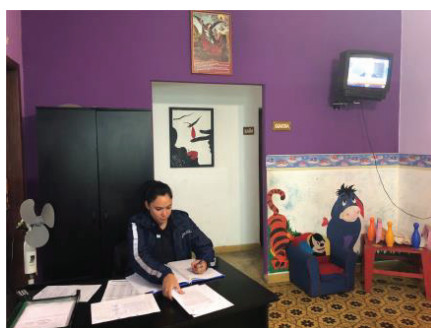


El establecimiento de las Comisarias de la Mujer en Argentina

Argentina tiene dos tipos de Estaciones de Policía que ofrecen respuestas de emergencia: las tradicionales (Comisarias) y las estaciones para las mujeres y la familia (Comisarias de la Mujer y la Familia – CMF).

La provincial de Buenos Aires inauguro su primera Comisaria de la Mujer en 1988 y, para fines de 2018, cuenta con 128 Comisarias y 16 Oficinas Especializadas. En ese año, recibieron aproximadamente 257.000 denuncias de violencia domestica y 7000 de abuso sexual. Los CMF representan una de cada cinco estaciones de policía en la Provincia y, desde 2009, tienen un mandato reglamentario para prevenir la violencia de género, de conformidad con la Ley Nacional para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Ley N ° 26485). La definición de violencia de genero es amplia e incluye la violencia física, psicológica, simbólica, obstétrica, e institucional.

Las CMF tienen su propia estructura de mando y reportan a sus propias autoridades policiales, lo cual les provee la posibilidad de una carrera que no esta disponible para las mujeres integradas al modelo tradicional de policía (Natarajan, 2008:18; Prenzler y Sinclair 2013).



El Estudio

El equipo de investigación llevo adelante el primer estudio a nivel mundial sobre la manera en la que estas particulares estaciones de policía, llamadas Comisarias de la Mujer y la Familia (CMF), previenen la violencia de genero en la Provincia de Buenos, Argentina (Ver Carrington et al; 2020).

Empleamos una triangulación metodológica que combino entrevistas semi-estructuradas, investigación de campo, análisis de políticas, y observación participante de trabajos de prevención en la comunidad. Entrevistamos 100 empleados -que incluyeron policías, trabajadores sociales, abogados y psicólogos- en base a una muestra estratificada de diez Comisarias de la Mujer y la Familia en la Provincia de Buenos Aires, repartidas en un área de 2500 km. Las diez Comisarias fueron elegidas con el objetivo de reflejar la diversidad de las comunidades rurales y urbanas de la Provincia. Reclutamos participantes voluntarios en cada CMF. Las entrevistas fueron realizadas en un horario de conveniencia para ellos.

Si bien la mayoría de nuestras entrevistadas son mujeres (89%), también los hombres pueden formar parte de los equipos multi-disciplinarios de las CMF compuestos por trabajadores sociales, abogados, policías y psicólogos, siempre que completen la capacitación requerida. Es obligatorio para los policías aprender a trabajar desde una perspectiva de genero.

Trabajo con Victimas, Familias y Perpetradores para desaprender y desnaturalizar la violencia de genero

El equipo multi-disciplinario tiene por objetivo romper el ciclo de la violencia domestica a través de intervenciones especificas y estratégicas con victimas a los fines de desnaturalizar la violencia.

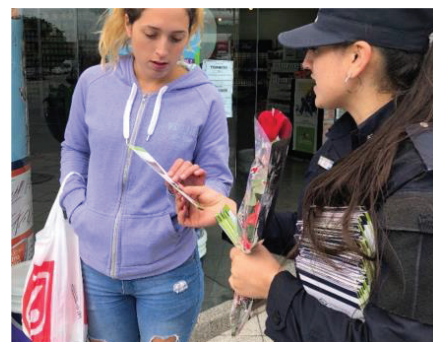
Mas de la mitad de los entrevistados (56%) describió su papel en la CMF como ayudar a las mujeres a salir de una relación violenta (Tabla 5, Carrington et. al. 2020: 5). Como lo describió un oficial de policía:

“Para mí, el objetivo es reducir la violencia contra las mujeres ... reducir los casos que terminan en femicidio. La prevención es el primer paso para que no ocurra algo más grave” (Oficial de policía, CMF A)

Los psicólogos de las CMF acompañan grupos de apoyo para sobrevivientes que se reúnen semanalmente y permanecen en contacto on-line. Las CMF también pueden remitir a los perpetradores a los centros para “desaprender la violencia”.

Es importante señalar que estas comisarias especializadas para mujeres no priorizan la respuesta penal tradicional. La misma es guiada por las sobrevivientes respetando la capacidad de agencia de las victimas por sobre la autoridad del Estado.

Uno de los principales obstáculos para prevenir la violencia de género es que la mayor parte permanece privada y oculta en el hogar familiar (Dowling et al 2018), y las víctimas más vulnerables (por ejemplo, las mujeres de comunidades originarias) tienen menos probabilidades de denunciarlo a la policía (Nancarrow, 2019). Las comisarias de policías especializadas en mujeres resuelven este problema asegurando a las mujeres que serán apoyadas y no juzgadas por romper su silencio.



Trabajo con la comunidad para Prevenir la Violencia de Género

En la provincia de Buenos Aires (en adelante BA), las Comisarias de la Mujer, a través del Plan Provincial de Acción tienen el mandato de realizar tareas de prevención en la comunidad al menos una vez al mes. En sus actividades de prevención, las CMF se vinculan con una amplia gama de organizaciones, tales como religiosas, grupos de mujeres, escuelas, hospitales, y vecinales, a los fines de cumplir con el mandato (Tabla 7 Carrington et al 2020:55).



Las CMF organizan campañas de prevención comunitaria que coinciden con fechas conmemorativas tales como el Día Internacional de la Mujer, el Día de la Madre, el Día del Niño, y el día de la marcha de Ni Una Menos.

Anticipándose al aumento de las denuncias por violencia de género durante Navidad, las CMF distribuyen estratégicamente sus datos de contacto a cientos de niños y mujeres, adjuntando esta información al envoltorio de regalos que entregan las policías disfrazadas de Papa Noel mientras circulan con los vehículos policiales con las sirenas sonando a todo volumen. Cuando los niños y sus padres se amontonan en las calles a ver que sucede, se les entregan los obsequios con los datos de contacto de las CMF e información sobre violencia doméstica y sexual.

Estas actividades de prevención están diseñadas para crear conciencia, generar confianza y una buena relación, y cambiar las normas presentes en la comunidad que apuntalan y toleran la violencia contra las mujeres. El impacto educativo a gran escala de la participación de las CMF en la comunidad desafía directamente las normas sociales que sostienen la violencia contra las mujeres. En consecuencia, las CMF operan regulando el orden social así como *'motores de cambio'* (Psicóloga, CMF C)

Trabajo con organizaciones para prevenir la violencia de Género

Si bien muchas organizaciones policiales en Australia y otras partes del mundo trabajan con otras organizaciones estatales como parte de su respuesta habitual a las denuncias de violencia doméstica y sexual, las Comisarias de la Mujer en Argentina tienen el mandato del Plan Nacional de Acción del 2009 de reunirse mensualmente. Las comisarias de mujeres trabajan en colaboración con otras organizaciones gubernamentales, locales y provinciales, a través de las Mesas Locales establecidas en virtud de este plan. Estas mesas locales son estratégicamente importantes para coordinar las actividades de las diferentes agencias involucradas en responder y prevenir la violencia de género. Esta colaboración reduce la duplicación, al tiempo que agrupa y prioriza los recursos locales para desarrollar una 'hoja de ruta' para prevenir la violencia de género.

Las mesas reúnen a representantes de las agencias estatales de salud, educación, derechos humanos, niñez, políticas de género, y el poder judicial, para coordinar acciones y estrategias a nivel local para responder y prevenir la violencia de género.

De los empleados de la CMF entrevistados, 86% trabaja con estas mesas locales (ver Tabla 8, Carrington et al 2020: 57). La mayoría (82%) describe su trabajo con estas mesas locales como muy útil para la prevención de la violencia contra las mujeres. Una oficial de policía entrevistada las describe de la siguiente manera:

"La Mesa [Local] es útil para coordinar acciones, mejorar las fallas en cada caso, corregir y no repetir errores... Proporciona información sobre cómo funciona cada agencia, las condiciones de admisión, qué funciona en el repertorio de las agencias estatales. Normalmente identificamos los ... casos más difíciles de la agencia o los que requieren un tratamiento especial. A menudo es muy útil articular porque las diferentes agencias a menudo hacen el mismo trabajo y se desperdician recursos "

(Oficial de policía, CMF H).



Observaciones finales

Nuestra investigación se suma al creciente cuerpo de investigaciones empíricas que evidencian que las mujeres se sienten más cómodas denunciando ante policías mujeres en un entorno amigable (Jubb et al. 2010; Miller and Segal 2018; Hautzinger 2016; Santos, 2004; Natarajan 2008). Las Comisarias de la Mujer realzan la disposición de las mujeres a denunciar, lo cual aumenta el acceso a una variedad de otros servicios de apoyo y amplía el acceso a la justicia (Jubb et al. 2010; Santos 2004: 50; Perova y Reynolds 2017). En las áreas metropolitanas de Brasil, mientras que las tasas de femicidios son considerablemente más altas que en Australia, la presencia de las Comisarias de la Mujer redujo esas tasas a la mitad para el caso de mujeres en la franja etaria de 15-24 años y la tasa general en un 17% (Perovic y Reynolds 2017: 193-194).

No sin limitaciones, nuestro estudio encontró que las Comisarias de la Mujer en la Provincia de Buenos Aires, Argentina, previene la violencia de género de tres diferentes: 1) trabajando con víctimas y ofensores para desnaturalizar la violencia y prevenir la re-victimización; 2) trabajando con la comunidad para modificar las normas patriarcales que sostienen la violencia de género; y 3) trabajando con las mesas locales para crear 'mapa de ruta' para evitar la duplicación, aunar recursos y compartir información sobre casos de alto riesgo para reducir los casos que termina como femicidios. Asimismo, las comisarias de la mujer brindan a las policías del sur global una carrera dentro de la institución policial enmarcada desde una perspectiva de género.

Concluimos con que hay mucho de lo que Australia puede aprender de este modelo particular de policiamiento de la violencia de género (Carrington et al 2020).

Este estudio se enmarca en la Criminología del Sur (Carrington et al 2016), la cual revierte la noción de que las ideas, políticas, y teorías solo pueden viajar desde el mundo angloparlante del Norte Global al Sur Global.

En un breve resumen, exploraremos las posibilidades de traducir algunos aspectos del funcionamiento de las CMF en el contexto del policiamiento australiano.



References

- Carrington, K. Guala, N. Puyol M P. and Sozzo M** (2020) How Women's Police Stations empower women, widen access to justice and prevent gender violence, *International Journal for Crime Justice and Social Democracy*, 9 (1) 42-67.
- Carrington, K. Hogg, R. Sozzo, M.** (2016) Southern Criminology, *British Journal of Criminology*, 15 (1) 1-20 doi: 10.1093/bjc/azv083
- Dowling C, Morgan A, Boyd C and Voce I** (2018) *Policing domestic violence: A review of the evidence*. Research Reports, No. 13. Canberra: Australian Institute of Criminology.
- Hautzinger, Sarah** (2016) Policing by and for women in Brazil and beyond. In *The SAGE Handbook of Global Policing*, edited by Ben Bradford, Beatrice Jauregui, Ian Loader and Jonny Steinberg, 573-593. SAGE.
- Jubb N, Comacho G, D'Angelo A, Hernández K, Macassi I, Meléndez L, Molina Y, et al.** (2010) *Women's Police Stations in Latin America: An Entry Point for Stopping Violence and Gaining Access to Justice*. Quito: CEPLAES
- Miller, Amalia R., and Carmit Segal** (2018) Do female officers improve law enforcement quality? Effects on crime reporting and domestic violence. *The Review of Economic Studies* 51.
- Nancarrow H** (2019) *Unintended Consequences of Domestic Violence Law*. London: Palgrave MacMillan.
- Natarajan M** (2008) *Women Police in a Changing Society: Back Door to Equality*. Aldershot: Ashgate
- Perova E and Reynolds S** (2017) Women's police stations and intimate partner violence: Evidence from Brazil. *Social Science & Medicine* 174: 188-196
- Prenzler T and Sinclair G** (2013) The status of women police officers: An international review. *International Journal of Law, Crime and Justice* 41(2): 115-131.
- Santos C M. (2004) En-gendering the police: Women's police stations and feminism in São Paulo. *Latin American Research Review*

Acerca del Proyecto

'Previniendo la Violencia de Género: Lecciones desde el Sur Global' esta financiado por una Beca de Descubrimiento 2018-2021 (DP180101241) del Consejo Australiano de Investigación. El numero de aprobacion del Comite de Etica de la QUT es 1800000076.